

DEVOLUCIONES Y/O CAMBIOS

Nuestro objetivo es asegurarnos de que estés totalmente satisfecho con la compra que realizas. Si por cualquier motivo no quedas satisfecho con el producto adquirido, puedes devolverlo en un plazo de 7 (siete) días, a contar desde la fecha en que lo recibiste.

Para proceder a la devolución del producto, deberás enviar un e-mail con tus datos postales y el número de pedido a shop@loreakmendian.com. Nosotros te daremos un número de devolución y a partir de ahí tendrás un plazo de 10 (diez) días para devolver el producto a nuestros almacenes, a la siguiente dirección:

ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L.
Avda. Letxunborro, 57
20305 Irún (Gipuzkoa)
Spain

Para ejercer el derecho de devolución los productos deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- a) No deben haberse usado, lavado ni dañado
- b) Deben conservar la etiqueta original
- c) Deben devolverse en el envoltorio original

Siempre que hayas respetado estos requerimientos, ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. te reembolsará el importe total de los artículos adquiridos en un plazo de 3 a 5 días, después de haber recibido tu devolución. Los gastos de envío originales del pedido que recibiste no te serán reembolsados. Serás tú quien corra con los gastos de envío de la devolución. Si tu devolución no pudiese ser aceptada debido a su falta de conformidad con las condiciones indicadas anteriormente, ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. se pondrá en contacto contigo.

En caso de que ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. haya enviado por error un artículo diferente al solicitado o que la calidad del artículo enviado no sea la adecuada, por favor contacta con ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. para la devolución y/o cambio. La devolución del producto en este caso será coordinada desde ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. una vez informado el error o el defecto, de modo que ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. asumirá los costes del envío (ida y vuelta) correspondientes.