

ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. pone a tu disposición un nuevo servicio de compra on line que te permitirá comprar desde tu ordenador muchos de los artículos de nuestro catálogo. Además podrás disfrutar de promociones, regalos y ofertas especiales, pensadas exclusivamente para ti.

A continuación te invitamos a revisar las condiciones generales que regulan la compra de productos LOREAK MENDIAN™ a través de esta página web. No obstante, si tienes alguna duda sobre las mismas, te rogamos que contactes con nuestro servicio de atención al cliente: [shop@loreakmendian.com](mailto:shop@loreakmendian.com)

En este sentido, el uso de esta página web se constituye de acuerdo a estas condiciones generales:

- Condiciones de compra
- Propiedad del contenido del sitio web
- Contacto
- Garantías de compra
- Procedimiento de compra
- Moneda e impuestos
- Forma de pago y seguridad
- Transporte
- Devoluciones y/o cambios
- Conservación y archivados de las transacciones
- Horarios
- Jurisdicción competente

## **CONDICIONES DE COMPRA**

Las siguientes condiciones regulan la venta de los productos presentados en esta web por la sociedad ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. Avda. Letxunborro, 57 – 20305 Irún (Gipuzkoa), inscrita en el Registro Mercantil de Guipúzcoa al Tomo 1627, Folio 107, Hoja SS-12451, Inscripción 1ª, y con CIF B20586582.

## **PROPIEDAD DEL CONTENIDO DEL SITIO WEB**

Todos los contenidos del sitio web [shop.loreakmendian.com](http://shop.loreakmendian.com), son propiedad exclusiva y mundial de ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. incluyendo, sin limitación, reproducciones de los artículos, diseño gráfico, logos, imágenes, textos, ilustraciones, fotografías, marcas y otros signos

distintivos, en cualquiera de los lenguajes de programación utilizados o utilizables, así como todo el software de funcionamiento y desarrollo del sitio web. La reproducción, distribución, comunicación al público, puesta a disposición del público, transformación, cesión, y cualquier otro acto o modalidad de explotación, en cualquier formato on line u off line que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación, quedan expresamente prohibidos.

ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web, y los servicios y productos ofrecidos.

En el caso de datos o contenidos facilitados por el usuario del sitio web [shop.loreakmendian.com](http://shop.loreakmendian.com), el usuario concede a ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. el derecho no exclusivo, exento de derechos de autor y/o propiedad intelectual, de forma perpetua, irrevocable y totalmente transferible a terceros, a utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear servicios derivados, distribuir y exhibir dichas reseñas y comentarios en todo el mundo y en cualquier medio de comunicación. También concederá a ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. y sus sublicenciatarios el derecho de usar el nombre que acompañe a dicha reseña o comentario, en caso de haberlo, en relación con dicha reseña o comentario.

Todos los logotipos y denominaciones de servicios que aparecen en el sitio web [shop.loreakmendian.com](http://shop.loreakmendian.com) son marcas registradas y de propiedad de ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L.: en el resto de los casos son marcas licenciadas por sus titulares legítimos.

## **CONTACTO**

Para cualquier tipo de duda, consulta o sugerencia, puedes enviarnos tus comentarios por e-mail a [shop@loreakmendian.com](mailto:shop@loreakmendian.com). Horario de atención al cliente: de lunes a jueves de 9.00 a 18.30 y viernes de 9.00 a 15.00. Plazo de contestación máximo de 2 días laborables desde la recepción del e-mail.

## **GARANTÍAS DE COMPRA**

Los artículos ofrecidos en esta página web son una selección de productos de la colección LOREAK MENDIAN™ y cumplen los mismos requisitos de calidad y garantía que los productos puestos a la venta en los establecimientos LOREAK MENDIAN™.

Cada producto va acompañado de los siguientes datos:

1. Nombre del artículo
2. Imágenes del artículo
3. Descripción del artículo
4. Tallas disponibles
5. Composición
6. Precio (impuestos incluidos)

Las ofertas especiales, promociones o descuentos serán válidos hasta la fecha indicada o hasta el fin de existencias.

## **PROCEDIMIENTO DE COMPRA**

a) Los artículos que se deseen adquirir deberán ser seleccionados y añadidos a la cesta mediante clic sobre el icono correspondiente: “Añadir a la cesta”, “Add to shopping cart”.

b) La cesta de la compra contendrá la imagen del artículo seleccionado, su nombre, la talla y el precio (impuestos incluidos).

ATENCIÓN: el precio expresado no incluye los gastos de transporte que pueden devengarse ya que las tarifas varían en función del país de destino.

c) La hoja de pedido solicitará los datos personales y de facturación, así como los datos de entrega, que se incorporarán a nuestra base de datos con el objeto de poder procesar el pedido y facilitar la realización de nuevas compras en [shop.loreakmendian.com](http://shop.loreakmendian.com). Se deberá especificar también cual es el tipo de envío deseado, lo cual a su vez determinará la tarifa de envío. Recuerda que los datos personales deben indicarse con toda exactitud para evitar confusiones o incidencias en el envío del/los artículo/s adquirido/s.

d) Una vez cumplimentada la orden de compra y antes del envío del pedido se presentará un resumen identificando el/los artículo/s adquirido/s, su precio total (transporte e impuestos incluidos) y los datos de envío. El pedido deberá ser confirmado aceptando las condiciones y pulsando en el botón “Finalizar compra”, “Check out”.

e) Las compras se pagarán con tarjeta de crédito o débito (Visa, MasterCard y American Express). No se admitirán otras formas de pago. Para los pagos con tarjeta de crédito o débito, el cargo se realizará on-line, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente, una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos (ver Forma de Pago y Seguridad).

f) Confirmada la transacción, se comunicará a través de la propia página web el número de pedido para que se pueda hacer el seguimiento del mismo en todo momento y desde el ordenador.

g) Asimismo, se remitirá un mensaje de correo electrónico, con una descripción del pedido y los datos personales que hayan sido comunicados. La no recepción de este mensaje puede deberse a algún problema transitorio de comunicaciones en la red o a algún error de escritura en la dirección de correo electrónico comunicada. En ambos casos, es aconsejable que se contacte con Atención al Cliente.

## **MONEDA E IMPUESTOS**

El usuario siempre conocerá el precio y las características de los artículos ofrecidos previamente a su adquisición, viniendo éstos detallados y determinados en este sitio web. Los precios en EUROS tienen incluido el 18 por ciento de IVA.

## **FORMA DE PAGO Y SEGURIDAD**

Con el objetivo de dar la máxima seguridad al sistema de pago, utiliza sistemas de “pago seguro” de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico. En este sentido, los datos confidenciales de pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera correspondiente.

Para el pago con tarjetas Visa, MasterCard, American Express, ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. sólo acepta transacciones CES (Comercio Electrónico Seguro) con el protocolo internacional 3D Secure que se caracteriza por los distintivos Verified by Visa y MasterCard SecurCode. El Comercio Electrónico Seguro es una iniciativa cuyo principio básico es garantizar la seguridad en las transacciones por Internet. Al realizar el pago a través de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito esté activada para Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con el banco emisor de la misma, el cual solicitará que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación sólo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito confirma el código de autenticación. En caso contrario la transacción será rechazada.

Como medida complementaria al sistema de “Pago Seguro” y con el objetivo de colaborar en la prevención del fraude a través de Internet, ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. se reserva el derecho de verificar los datos personales suministrados por el cliente y adoptar las medidas que estime oportunas (incluida la cancelación del pedido) para que la mercancía adquirida sea entregada de conformidad con los datos que figuran en el pedido.

## **TRANSPORTE**

El transporte de los artículos comprados se realizará por el medio que ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. considere oportuno. El plazo de entrega variará en función de la localidad o país de destino. Para evitar incidencias en la entrega (direcciones erróneas, imposibilidad de encontrar a alguien en el domicilio etc.), es indispensable cumplimentar correctamente el correspondiente formulario siendo aconsejable rellenar la casilla relativa al teléfono de contacto.

El precio del transporte se calcula en función del destino y de la cantidad de prendas adquiridas. Dicho precio se calculará al incluir cada artículo en la cesta de la compra y figurará en la página que resume la compra antes de la confirmación del pedido mediante "Finalizar compra" "Check out" y antes de la introducción de los datos de la tarjeta de crédito o de débito.

## **DEVOLUCIONES Y/O CAMBIOS**

Nuestro objetivo es asegurarnos de que estés totalmente satisfecho con la compra que realizas. Si por cualquier motivo no quedas satisfecho con el producto adquirido, puedes devolverlo en un plazo de 7 (siete) días, a contar desde la fecha en que lo recibiste. Para proceder a la devolución del producto, deberás enviar un e-mail con tus datos y número de pedido a [shop@loreakmendian.com](mailto:shop@loreakmendian.com)

Nosotros te daremos un número de devolución y a partir de ahí tendrás un plazo de 10 (diez) días para devolver el producto a nuestros almacenes, a la siguiente dirección:

ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L.  
Avda. Letxunborro, 57  
20305 Irún (Gipuzkoa)  
Spain

Para ejercer el derecho de devolución los productos deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- a) No deben haberse usado, lavado ni dañado.
- b) Deben conservar la etiqueta original
- c) Deben devolverse en el envoltorio original

Siempre que hayas respetado estos requerimientos, ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. te reembolsará el importe total de los artículos adquiridos en un plazo de 3 a 5 días. Los gastos de envío originales del pedido que recibiste no te serán reembolsados. Serás tú quien corra con el gasto de envío de la devolución. Si tu devolución no pudiese ser aceptada debido a su falta

de conformidad con las condiciones indicadas anteriormente, ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. se pondrá en contacto contigo.

En caso de que ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. haya enviado por error un artículo diferente al solicitado o que la calidad del artículo enviado no sea la adecuada, por favor contacta con ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. para la devolución y/o cambio. La devolución del producto en este caso será coordinada desde ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. una vez informado el error o el defecto, de modo que ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. asumirá los costes del envío (ida y vuelta) correspondientes.

#### **ARTÍCULO 14 - CONSERVACIÓN Y ARCHIVADOS DE LAS TRANSACCIONES**

El archivado de las transacciones efectuadas se realiza sobre un soporte fiable y duradero en el servidor de ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L.

#### **HORARIOS**

En [shop.loreakmendian.com](http://shop.loreakmendian.com), se pueden realizar compras durante las 24 horas del día 7 días a la semana, todo el año.

#### **JURISDICCIÓN COMPETENTE**

Las presentes condiciones de compra están sometidas a la legislación española por lo tanto las operaciones de venta se entenderán realizadas en el domicilio de ALEGRÍA Y DECISIÓN, S.L. En caso de litigio entre las partes del presente contrato, la jurisdicción competente será la que corresponda en cada caso.